



**PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jl. Mekongga Indah ☎/Fax (0405) 2321845 Kolaka 93511
Email.dpmptspklk@gmail.com

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I
TAHUN 2023**



Jl. Mekongga Indah ☎/Fax (0405) 2321845 Kolaka 93516
Email.dpmptspklk@gmail.com

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN DPM-PTSP KAB. KOLAKA
SEMESTER PERTAMA 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
1	4	4	3	4	3	4	4	4	3
2	3	2	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	2	4	3	3	4	4	3
9	3	3	3	4	4	3	3	4	4
10	4	4	3	4	3	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	3	3	3	4	3	3	4	4	4
52	3	3	3	4	3	3	4	3	4
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4
55	4	3	3	4	4	4	3	4	4

[illegible]

